

# AGB WEB-SHOP SALEsorger GmbH

## 1. Geltungsbereich

Mit Vertragsabschluss gelten für alle gegenseitigen Ansprüche zwischen dem Kunden und der SALEsorger GmbH, im Folgenden kurz „SALEsorger“ genannt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsabschlusses gültigen Fassung als vereinbart.

## 2. Vertragspartner

- 2.1. SALEsorger schließt Verträge mit unbeschränkt geschäftsfähigen, natürlichen Personen ab, die das 18. Lebensjahr vollendet haben (nachfolgend "Kunde" genannt).
- 2.2. Zum Absenden einer Online-Bestellung über die Webseite von SALEsorger ([www.salesorger.at](http://www.salesorger.at)) ist eine Registrierung (dh Anlegen eines Benutzerprofils) erforderlich. Die Registrierungsdaten müssen korrekt und vollständig vom Kunden eingegeben werden. Eine Registrierung darf nur im eigenen Namen erfolgen.
- 2.3. Soweit das Angebot einer Person, die die genannten Voraussetzungen nicht erfüllt, versehentlich von SALEsorger angenommen wurde, ist SALEsorger binnen einer angemessenen Frist zur Erklärung des Rücktritts vom Vertrag gegenüber dieser Person berechtigt.

## 3. Vertragsabschluss

- 3.1. Durch das Absenden einer Online-Bestellung (dh durch die Auswahl des Produkts, das Ausfüllen der abgefragten Daten und das Bestätigen der Bestellung durch den Kunden über das auf der Webseite von SALEsorger zur Verfügung gestellte Online-Formular), durch eine Bestellung per E-Mail oder Fax sowie durch eine telefonische Bestellung stellt der Kunde ein verbindliches Angebot, das erst von SALEsorger angenommen werden muss (3.3).
- 3.2. SALEsorger ist nicht verpflichtet, ein Angebot des Kunden anzunehmen und wird diesfalls den Kunden unverzüglich darüber informieren.
- 3.3. Der Vertrag kommt durch Annahmeerklärung oder tatsächliche Lieferung der bestellten Ware zustande.
- 3.4. Eine automatisierte Bestätigung über das Einlangen einer Bestellung (dh des Angebots des Kunden) ist keine Annahmeerklärung im obengenannten Sinn.

## 4. Rücktrittsrecht und Rückgabebedingungen

- 4.1. Jeder Kunde, der Verbraucher iSd KSchG ist, kann binnen einer Frist von 7 (sieben) Tagen nach Erhalt der Ware ohne Angabe von Gründen vom geschlossenen Vertrag zurücktreten.
- 4.2. Der Rücktritt kann durch Absenden einer Rücktrittserklärung an eine der unten genannten Kontaktadressen erfolgen. Dafür genügt es, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb dieser Frist abgesendet wird (entscheidend ist das Datum des Poststempels). Der Kunde ist in diesem Fall zur unverzüglichen Rücksendung der Ware verpflichtet.
- 4.3. Der Kunde kann sein Rücktrittsrecht auch dadurch ausüben, dass er die Ware innerhalb von 7 (sieben) Tagen nach Erhalt ohne schriftliche Rücktrittserklärung an SALEsorger zurückschickt (entscheidend ist das Datum des Poststempels).
- 4.4. Sämtliche Erklärungen / Sendungen nach den genannten Bestimmungen haben an folgende Adresse(n) zu erfolgen:  
Post: SALEsorger GmbH, Goldschlagstraße 172/1/1, 1140 Wien, oder  
E-Mail: [office@salesorger.at](mailto:office@salesorger.at)
- 4.5. Die Rückversandkosten (Porto) aufgrund der Inanspruchnahme des Rücktrittsrechts sind vom Kunden zu tragen. SALEsorger trägt ausschließlich bei einer Falschlieferrung oder mangelhaften Lieferung die Rückversandkosten (Porto).

4.6. Wurde die Ware vom Kunden benützt und/oder beschädigt, hat er ein angemessenes Entgelt für die Benützung einschließlich einer angemessenen Entschädigung für die entstandenen Schäden – maximal jedoch in Höhe des Warenwertes – an SALEsorger zu zahlen.

4.7. Die Gefahr der Rücksendung sowie dessen Nachweis liegt jeweils beim Kunden. Im Falle eines Rücktrittes des Kunden zahlt SALEsorger den bereits entrichteten Kaufpreis zurück. Bei Bestellung auf offene Rechnung erfolgt eine Gutschrift auf dem Kundenkonto.

## 5. Verfügbarkeitsvorbehalt

Sollte SALEsorger nach Vertragsabschluss feststellen, dass die bestellte Ware nicht mehr verfügbar ist oder aus rechtlichen Gründen nicht geliefert werden kann, weil etwa der Hersteller diese Ware aus Gründen der Insolvenz oder einer Betriebsschließung nicht mehr produziert oder vertreibt, kann SALEsorger entweder eine in Qualität und Preis gleichwertige Ware anbieten oder liefern, wenn die in Qualität und Preis gleichwertige angebotene oder gelieferte Ware oder Dienstleistung von der bestellten Ware nur geringfügig (beispielsweise Farbe, Hersteller) bei gleicher Funktion abweicht, oder entschädigungslos vom Vertrag zurücktreten. Bereits erhaltene Zahlungen wird SALEsorger umgehend nach einem Rücktritt vom Vertrag an den Kunden rückerstatten. Bei Bestellung auf offene Rechnung erfolgt eine Gutschrift auf dem Kundenkonto.

## 6. Druck-/Satzfehler

Sollte SALEsorger nachträglich feststellen, dass die Produktangaben fehlerhaft waren, kann der Kunde den Auftrag unter den gültigen Konditionen nochmals ausdrücklich schriftlich oder konkludent durch Zahlung des vorgeschriebenen Preises bestätigen. Andernfalls ist SALEsorger zum sofortigen Rücktritt vom Vertrag berechtigt, sollte bereits eine Vertragsannahme erfolgt sein. Ausgeschlossen sind in diesem Fall Schadenersatzansprüche, wobei davon Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, sowie Personenschäden ausgenommen sind.

## 7. Lieferung

- 7.1. Sofern SALEsorger das Angebot annimmt und nicht etwas anderes vereinbart wurde, ist SALEsorger verpflichtet, die Bestellung des Kunden spätestens 30 Tage nach dem auf die Übermittlung der Bestellung durch den Kunden folgenden Tag auszuführen. SALEsorger ist bemüht, die Lieferung bereits früher durchzuführen. Angegebene Lieferfristen (etwa auf der Webseite oder wenn diese telefonisch mitgeteilt werden) sind allerdings unverbindlich, außer sie wurden von SALEsorger ausdrücklich als verbindlich erklärt. Bei Lieferung gegen Vorkasse wird die Ware erst nach Zahlungseingang versandt.
- 7.2. Die Lieferung der Ware erfolgt auf Gefahr des Kunden, die Kosten trägt jedoch SALEsorger.
- 7.3. Unvollständige Lieferungen oder Beschädigungen auf dem Transportweg hat der Kunde innerhalb angemessener Frist beim zuständigen Postamt bzw. Zustellunternehmen zu beanstanden und SALEsorger auf Verlangen eine erstellte Niederschrift zu übermitteln.

## 8. Preis

- 8.1. Alle Preisangaben auf der Webseite [www.salesorger.at](http://www.salesorger.at) sind Endpreise inkl. USt in EURO. Für die Abgabe des verbindlichen Angebots des Kunden (3.1.) bei Online-Bestellungen gelten die am Tag der Bestellung aktuellen auf der Webseite ausgewiesenen Preise. Sollte sich der Umsatzsteuersatz ändern, erfolgt auch eine entsprechende Preisänderung. Aus

systemtechnischen Gründen ist es möglich, dass die im Zuge der Auswahl der Waren auf der Webseite angezeigten Preise von jenen Preisen, die im Warenkorb angezeigt werden, abweichen. In diesem Fall ist der verbindliche Preis jener des Warenkorbs.

- 8.2. Sollten wider Erwarten Preisangaben fehlerhaft sein, wird SALESorger den Kunden, der bereits ein verbindliches Angebot (3.1.) an SALESorger gerichtet hat, über den tatsächlichen Preis unverzüglich informieren. Der Kunde kann in diesem Fall sein Angebot zum mitgeteilten Preis nochmals ausdrücklich schriftlich oder konkludent durch Zahlung des vorgeschriebenen Preises bestätigen.

#### **9. Zahlung**

Die Zahlung erfolgt per Vorkasse oder Nachnahme, wobei die Art der Bezahlung während des Bestellvorgangs vom Kunden auszuwählen ist.

#### **10. Eigentumsvorbehalt**

SALESorger behält sich das Eigentum an allen Waren, die an einen Kunden ausgeliefert werden, bis zur endgültigen und vollständigen Zahlung der gelieferten Ware vor. Soweit SALESorger im Rahmen der Gewährleistung eine Ware austauscht, gilt als vereinbart, dass die ausgetauschte Ware in das unbeschränkte Eigentum von SALESorger übergeht.

#### **11. Gewährleistung**

- 11.1. SALESorger gewährleistet, dass die Ware zum Zeitpunkt der Übergabe nicht mit Mängeln behaftet ist, die den Wert oder die Tauglichkeit zu dem gewöhnlichen Gebrauch aufheben oder mindern, sowie, dass die Ware zum Zeitpunkt der Übergabe die zugesicherten Eigenschaften aufweist. Eigenschaften gelten als zugesichert, wenn diese auf der Webseite [www.salesorger.at](http://www.salesorger.at) als solche gekennzeichnet sind.
- 11.2. Ansprüche aus allfälligen Garantieerklärungen der Hersteller sind diesen gegenüber geltend zu machen. SALESorger ist für die Ansprüche aus Garantieerklärungen der Hersteller nicht zuständig. Der Kunde hat sich diesbezüglich direkt an den Hersteller zu wenden.
- 11.3. Die Dauer der Gewährleistungsfrist beträgt 24 Monate ab Übergabe.
- 11.4. SALESorger hat zunächst das Recht, entweder die mangelhafte Ware zu reparieren oder eine Ersatzleistung vorzunehmen. Gelingt die Reparatur nicht oder erfolgt keine befriedigende Ersatzlieferung, ist der Kunde berechtigt, entweder den Kaufpreis zu mindern oder vom Vertrag zurückzutreten. Der Rücktritt ist jedoch ausgeschlossen, wenn der Mangel geringfügig und unerheblich ist.
- 11.5. Gewährleistung kann von SALESorger jedoch nicht für solche Mängel übernommen werden, die auf unsachgemäße Nutzung oder eine überdurchschnittliche Beanspruchung der Ware seitens des Kunden zurückzuführen sind.
- 11.6. Die Annahme der reklamierten Ware durch SALESorger stellt kein Anerkenntnis eines Gewährleistungsanspruches dar.

#### **12. Haftung**

SALESorger haftet in Fällen positiver Forderungsverletzung, Verschulden bei Vertragsabschluss, Verzug, Unmöglichkeit, unerlaubter Handlung sowie aus sonstigem Rechtsgrund lediglich bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, ausgenommen bei Personenschäden. Mittelbare Schäden (Drittschäden), sowie weitergehende Gewährleistungsansprüche, sowie Ansprüche wegen Mangelfolgeschäden (wie etwa Fahrtkosten, Zeitersatz, etc.), sind mit Ausnahme von Personenschäden oder Schäden an zur Bearbeitung übernommenen Sachen, sowie in Fällen von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, ausgeschlossen.

#### **13. Datenschutz**

- 13.1. SALESorger verwendet alle personenbezogenen Daten ihrer Kunden, die zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen zwischen ihr und ihren Kunden erforderlich sind (wie insbesondere zur Abwicklung von Bestellungen, der Lieferung von Waren, der Prüfung der Bonität oder der Abwicklung von Zahlungen) in Übereinstimmung mit dem Datenschutzgesetz 2000 (DSG 2000) und dem Telekommunikationsgesetz 2003 (TKG 2003).
- 13.2. Für Zwecke der internen Marktforschung sowie des eigenen Marketings und um Kunden über Bestellungen, Produkte, Dienstleistungen und Angebote zu informieren, ist SALESorger auf Grund überwiegender, berechtigter Interessen berechtigt; die in der Standardanwendung „SA022 Kundenbetreuung und Marketing für eigene Zwecke“ angeführten Daten auf die dort vorgesehene Art und Weise zu verwenden.
- 13.3. Mitteilungen, Informationen, mögliche Beschwerden sowie Anfragen über Datenauskünfte, über die Aktualität, Richtigstellung, Löschung der personenbezogenen Daten jeweils samt Identitätsnachweis, sind schriftlich einzubringen.
- 13.4. Gemäß § 26 Abs. 6 DSG ist die erste Datenauskunft über den aktuellen Datenbestand des Kunden pro Kalenderjahr kostenlos und wird für jede weitere Datenauskunft über den aktuellen Datenbestand pro Kalenderjahr ein pauschalierter Kostenersatz von € 18.89 (inkl. USt) verrechnet, soweit keine darüber hinausgehenden tatsächlichen höheren Kosten im Zuge der Datenauskunft bei SALESorger entstanden sind.

#### **14. Datenänderungen**

Der Kunde hat SALESorger Änderungen seiner Liefer-/Rechnungs-/Kontaktadresse, sowie seiner personenbezogenen Daten (beispielsweise bei Namensänderung), die er SALESorger im Zuge seiner Bestellung angegeben hat, unverzüglich bekannt zu geben, solange das vertragsgegenständliche Rechtsgeschäft nicht beiderseitig erfüllt ist. Wird diese Mitteilung vom Kunden unterlassen, so gelten ihm Erklärungen auch dann als zugegangen, falls sie an seine zuletzt bekannt gegebene Adresse/Daten versendet wurden.

#### **15. Aufrechnungsverbot**

Der Kunde ist abgesehen vom Fall einer Zahlungsunfähigkeit von SALESorger sowie für Geldforderungen, die im rechtlichen Zusammenhang mit der Forderung von SALESorger stehen oder gerichtlich festgestellt oder von SALESorger anerkannt wurden, nicht zur Aufrechnung mit Forderungen von Conrad Electronic berechtigt.

#### **16. Erfüllungsort, Anwendbares Recht, Vertragssprache und Gerichtsstand**

- 16.1. Erfüllungsort ist der Sitz der SALESorger GmbH, Goldschlagstraße 172/1/1, 1140 Wien.
- 16.2. Es findet ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen sowie des UN-Kaufrechtes Anwendung.
- 16.3. Vertragssprache ist ausschließlich Deutsch.
- 16.4. Für alle gegen SALESorger erhobene Klagen wird hiermit die ausschließliche Zuständigkeit des sachlich für Wien Innere Stadt zuständigen Gerichtes vereinbart.

Stand März 2014